



Il progetto NerArgento ha origine dall'esperienza che l'Associazione Nosotras porta avanti dal 1998, un'esperienza che ha portato alla nascita del servizio "PONTE", che costituisce un osservatorio dei bisogni che le donne immigrate esprimono. Il servizio PONTE, nell'ambito dell'orientamento lavorativo, ha avuto modo di entrare in contatto con numerose famiglie, in cerca di caregiver per parenti anziani.

NerArgento è un progetto pensato per rispondere ad una nuova emergenza, che riporta il dibattito culturale sulla questione razziale, all'interno dei contesti lavorativi che vedono coinvolte donne straniere impiegate nel lavoro di assistenza familiare.

Questo volume, che è uno strumento, che nasce come risultato finale dal progetto NerArgento, offre una panoramica su quelli che sono i diritti e i doveri dell'assistente familiare e su consigli utili per le famiglie che decidono di accogliere nelle proprie case donne straniere in qualità, per l'appunto, di badante.

Il volume mette in luce anche le difficoltà relazionali nel rapporto tra famiglia e assistente familiare, causate da incomprensione linguistica e comunicativa dovuta alla spesso superficiale conoscenza dell'italiano da parte delle donne

straniere, oppure causate da una esagerata diffidenza da parte delle famiglie che ospitano le assistenti familiari.

Il volume si presenta come una "Guida operativa" che costituisce uno strumento pratico che risponde alle esigenze sia dell'utilizzatore professionale sia di quello meno esperto. Essa descrive la procedura con taglio operativo e chiarezza espositiva, in relazione agli argomenti di volta in volta illustrati: lettera d'assunzione, prospetto paga, la gestione delle comunicazioni obbligatorie, contributi Inps, etc.

Al volume è corredato un dvd con un video della durata di due minuti, che sottolinea le difficoltà che emergono quando si incontrano culture diverse: diffidenza, paura dell'altro, del diverso. Differenze che si annullano o per lo meno si alleviano quando si comincia a conoscere l'altro e si capisce o almeno si spera che il lavoro di cura come qualsiasi altro lavoro, non è solo per bianchi, solo per cittadini italiani, ma è un lavoro per tutti, purché venga fatto con professionalità, passione e rispetto per chi si assiste.

Un augurio è che questo volume possa far capire che siamo tutti uguali, con gli stessi diritti e doveri: siamo UOMINI. Diversi solo per cultura, razza, culto religioso, tradizioni. Impariamo, quindi a rispettare le differenze.

INDICE

Presentazione – Progetto NerArgento	p. 5
Le donne di Nosotras e l’assistenza familiare. Una nota dell’Associazione	p. 9
PARTE I	
IL LAVORO DOMESTICO E LE SUE CARATTERISTICHE	
Cap. I Il lavoro domestico e di cura nelle famiglie: alcuni dati di riferimento di Alberto Tassinari	p. 17
I.1. Osservatorio per la legalità.....	p. 18
I.2. Rapporto tra il lavoratore domestico e il datore di lavoro	p. 21
Cap. II La gestione del rapporto di lavoro: alcuni suggerimenti e raccomandazioni di Alberto Tassinari	p. 23
II.1. L’assistente familiare	p. 24
II.2. Servizi per il datore di lavoro	p. 25
II.3. La lingua: motivo di incomprensione nel rapporto di lavoro	p. 27
II.4. Regole contrattuali: diritti e doveri dell’assistente familiare	p. 28
II.5. La formazione e la qualificazione professionale	p. 30
Cap. III Servizi ed associazioni di Firenze, Pistoia e Lecco di Lavinia Valente e Daniela Butti	p. 33
III.1. Mappa dei Servizi sul territorio di Firenze	p. 34
III.2. Mappa dei Servizi sul territorio di Pistoia	p. 40
III.3. Mappa dei Servizi sul territorio di Lecco	p. 44
III.4. Schede di approfondimento – Firenze	p. 48
III.5. Schede di approfondimento – Lecco	p. 51
Cap. IV Il lavoro di cura di Elena Baragli e Silvia Manieri.....	p. 63
IV.1. Lavoro di cura. Un suggerimento dalle donne dell’associazione Nosotras	p. 64
IV.2. Il ruolo dell’assistente familiare	p. 64
IV.3. Lettera alle famiglie	p. 66
IV.4. Riflessioni	p. 67
PARTE II	
IL LAVORO DOMESTICO – IL CONTRATTO: STRUMENTI E INDICAZIONI	
Cap. V Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro – “Lavoro domestico” di Silvia Manieri	p. 73
V.1. Generalità	p. 73
V.2. L’assunzione della colf e dell’assistente familiare (badante)	p. 77
V.3. Il contratto	p. 79
V.4. Prestazioni e tutele per i lavoratori domestici stranieri	p. 92